



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

CODIGO: MPGC01-03

VERSION: 02

FECHA: Noviembre 26 de 2021

PAGINA: 1 de 1

PROCESO: REGISTROS PUBLICOS

RESPONSABLE: DIRECTOR JURÍDICO Y DE REGISTROS Y COORDINADOR DE REGISTROS

OBJETIVO: Planificar y ejecutar las actividades relacionadas con los registros públicos delegadas por el estado a las Cámaras de Comercio.

PROVEEDORES	ENTRADAS 	ACTIVIDADES	SALIDAS 	CLIENTES	PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	REG. E INSTRUCT. RELACIONADOS	RESPONSABLES
Entidades públicas Entidades privadas Comunidad	1-Documentos para inscripción 2-Disposiciones reglamentarias y de Ley 3-Solicitud PQR'S 4-Requerimientos de servicios	1-Asesoría a los usuarios 2-Recepcionar, revisar y registrar la información 3-Servicios de caja 4-Archivo y digitalización 5-Atención a PQR'S 6-Servicio RUES 7-Recaudo en los municipios	1-Orientaciones ofrecidas 2-Certificados 3-Publicación de la noticia mercantil 4-Respuesta a PQR'S 5-Presentación de informes 6-Consevacion de la documentación	Entidades públicas Entidades privadas Comunidad	PDRP01, PDRP02 PDRP03, PDRP04 PDRP05, PDRP06 PDRP07, PDRP08 PDRP09, PDRP10 PDRP11, PDRP12 PDRP13, PDRP14 PDRP15, PDRP16 PDRP17, PDRP18 PDRP19, PDRP20 PDRP21, PDRP22 PDRP23, PDRP24 PDRP25, PDRP26 PDRP27, PDRP28 PDRP29, PDRP30 PDRP31, PDRP32 PDRP33, PDRP34 PDRP35	FRRP01-01, FRRP02-01, FRRP02-02, FRRP05-01, FRRP06-01, FRRP07-01, FRRP07-02, FRRP07-03 FRRP11-01, FRRP17-01 FRRP17-02, FRRP17-03 FRRP19-01, FRRP19-02 FRRP20-01, FRRP26-01 FRRP32-01 INRP01-01, INRP10-01 INRP10-02, INRP19-01 INRP20-01, INRP20-02 INRP20-03, INRP22-01 INRP34-01 INGC01-01, INGE04-01 MPGC01-03	Director Jurídico y de Registros Coordinador de Registro y Funcionarios de Registros Públicos
Todas las Áreas	1-Desempeño global del S.G.C. 2-Peticiones, Quejas y reclamos de los usuarios 3-Resultados de auditorias internas 4-Oportunidades de mejora 5-Resultados de indicadores de gestión	1-Implementar planes de mejoramiento originados en el S.G.C. 2-Ejecutar las acciones correctivas y preventivas 3-Atender PQR'S 4-Revisar, proponer y actualizar indicadores de gestión	1-Mejoramiento continuo del proceso 2-Respuesta a PQR'S 3-Optimizar S.G.C. con nuevas metas	Todas las áreas de la organización	PDRP01, PDRP02 PDRP03, PDRP04 PDRP05, PDRP06 PDRP07, PDRP08 PDRP09, PDRP10 PDRP11, PDRP12 PRRP13, PDRP14 PDRP15, PDRP16 PDRP17, PDRP18 PDRP19, PDRP20 PDRP21, PDRP22 PDRP23, PDRP24 PDRP25, PDRP26 PDRP27, PDRP28 PDRP29, PDRP30 PDRP31, PDRP32 PDRP33, PDRP34 PDRP35	FRRP01-01, FRRP02-01, FRRP02-02, FRRP05-01, FRRP06-01, FRRP07-01, FRRP07-02, FRRP07-03 FRRP11-01, FRRP17-01 FRRP17-02, FRRP17-03 FRRP19-01, FRRP19-02 FRRP20-01, FRRP26-01 FRRP32-01 INRP01-01, INRP10-01 INRP10-02, INRP19-01 INRP20-01, INRP20-02 INRP20-03, INRP22-01 INRP34-01 INGC01-01, INGE04-01 MPGC01-03	Director Jurídico y de Registros Coordinador de Registro y Funcionarios de Registros Públicos Comité de Calidad

REQUISITOS ISO 9001 VERSION 2015

Parámetros de Medición y Seguimiento

Requisitos Normativos

<p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 8.1 Planificación y control operacional, 8.2 Requisitos para los productos y servicios, 8.5. Producción y provisión del servicio, 8.6 Liberación de los productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes; 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 10.2 No conformidad y acción correctiva, 10.3 Mejora continua.</p>	<p>Indicadores de Gestión: Quejas y Reclamos, Movimiento de Matriculados, Movimiento de Renovados, Calificación Encuestas de Satisfacción del Cliente, Capacitaciones.</p>	<p>Ley 1727 de 2014 Circular Única de la SIC Código de Comercio Ley 80 de 1993 DL 2150 de 1995 Ley 1780 de 2016</p>	<p>Ley 1429 de 2010 Decreto 1074 de 2015 DL 019 de 2012 Ley 1755 de 2015 Ley General de Archivo</p>
--	--	---	---

Recursos

Riesgos

<p>Talento Humano Infraestructura: Instalaciones físicas Equipos: De computo, software, internet, comunicaciones Recursos económicos y/o financieros</p>	<p>Riesgos: Ver mapa de riesgos.</p>
--	--------------------------------------